

Metroscopia

Sondeo de opinión para **UNAUTO**

Taxi y VTC en Barcelona

Julio 2025

Índice

Ficha técnica	3
Resumen ejecutivo	4
Movilidad en Barcelona	6
Frecuencia de uso	7
Dificultades para conseguir un coche	8
Conseguir un coche: ¿fácil o difícil?	9
Oferta de vehículos en Barcelona	10
Regulación de VTC y Taxi	11
¿Restringir o no?	12
Marco regulatorio	13
¿Cómo se debería regular?	14
Nueva regulación	15
¿A quién han tenido más en cuenta?	16
¿Cómo han ido las regulaciones?	17
Límite a la actividad de los VTC	18
Tarifas “Share”	19
Vehículos con conductor: ¿eléctricos?	20

FICHA TÉCNICA

Este estudio se ha llevado a cabo mediante **1.000 entrevistas** (700 realizadas mediante llamadas a teléfonos fijos y móviles y 300 a través de entrevistas online).

El trabajo de campo ha sido realizado entre los días **23 y 26 de junio de 2025**.

El margen de error para la muestra total final, con un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y asumiendo los principios del muestreo aleatorio simple, en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50\%$) es de **±3.2** puntos para datos globales.

Las diferencias hasta 100 o los porcentajes no mostrados en los gráficos, en el caso de que los hubiera, corresponden a las categorías de respuesta “No sabe” y “No contesta”

Resumen ejecutivo (I)

MOVILIDAD EN BARCELONA

- Dos de cada tres barceloneses han utilizado un vehículo VTC o Taxi alguna vez en los últimos seis meses.
- El 56% de los usuarios (y el 63% de los viajeros habituales) afirma experimentar dificultades a la hora de conseguir un taxi o VTC; solo un 12% asegura no tener este problema.
- Una clara mayoría de los usuarios (57%) considera insuficiente la actual oferta de vehículos con conductor (Taxi y VTC), frente a un 37% que opina lo contrario.
- Dos de cada tres usuarios (63%) creen que aumentar la oferta de vehículos con conductor mejoraría la movilidad y la imagen de la ciudad.

REGULACIÓN DE VTC Y TAXI

- La mitad de los vecinos de la ciudad condal (51%) no está de acuerdo con restringir la forma en la que actualmente operan las plataformas de movilidad.
- La amplia mayoría de los barceloneses cree que las autoridades deberían promover un marco regulatorio para que Taxi y VTC puedan prestar servicio en las mismas condiciones (68%). Entre quienes así opinan, la forma idónea sería flexibilizar la regulación del taxi para que se parezca más a los vehículos de transporte con conductor (67%).

Resumen ejecutivo (II)

NUEVA REGULACIÓN

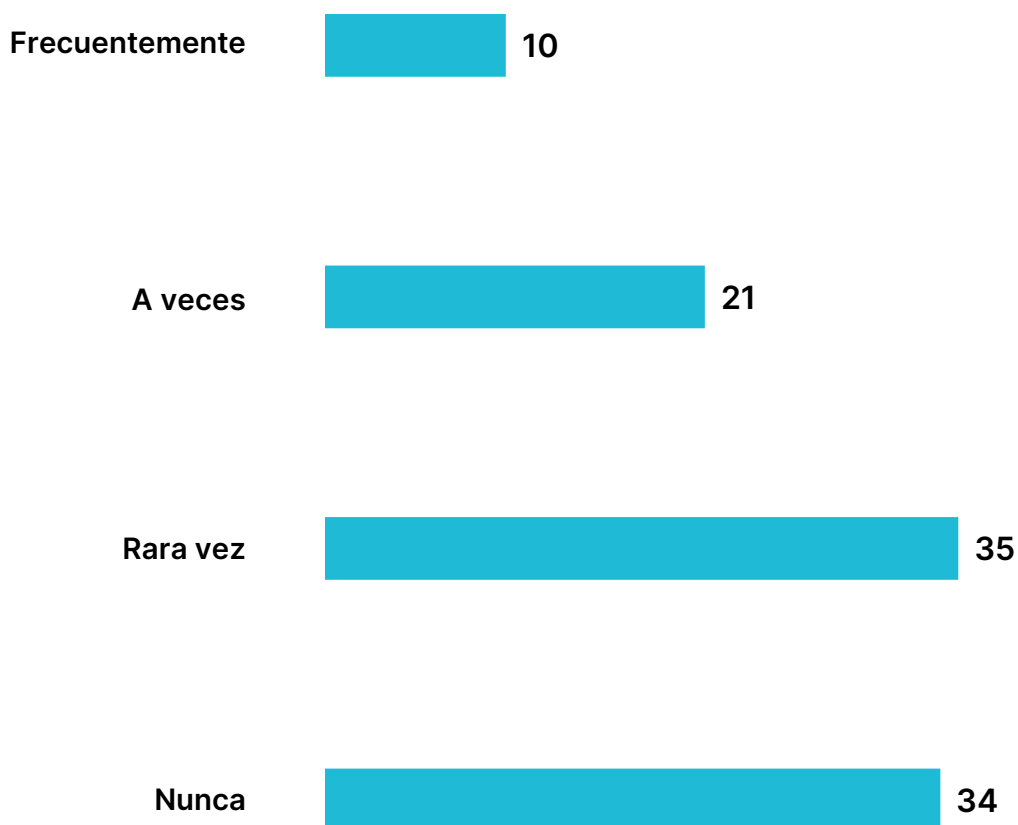
- El 56% cree que la regulación de los servicios de movilidad está teniendo en cuenta, en exclusiva, el interés de las asociaciones del taxi y solo el 20% cree que busca atender el interés del conjunto de la ciudadanía.
- Una mayoría (52%) considera que las regulaciones implementadas hasta la fecha han ido en la mala dirección, frente a solo un 27% que opina que están bien encaminadas.
- Dos de cada tres barceloneses (63%) consideran negativa la ley que limitaría la actividad de los VTC a trayectos interurbanos.
- Una muy amplia mayoría de barceloneses (79%, frente a 17%) está a favor de las tarifas “Share” – que ofrecen precios más económicos por compartir el viaje con un desconocido –. Opinión que comparten de forma claramente mayoritaria los votantes de todas las formaciones políticas del consistorio.
- El 67% de los vecinos de Barcelona cree que la regulación de VTC y Taxi debería promover que los vehículos que se usen sean eléctricos.

01

Movilidad en Barcelona

Frecuencia de uso

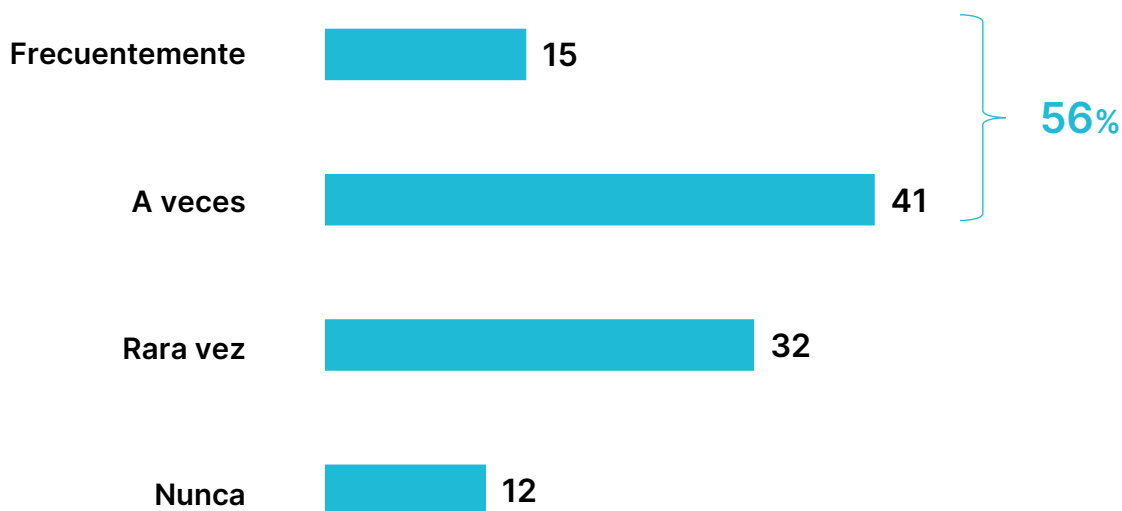
¿Con qué frecuencia ha utilizado en los últimos 6 meses los servicios de VTC (plataformas como Uber, Cabify, Bolt) y/o de taxi para desplazarse por Barcelona?



(A quienes han respondido que en los últimos seis meses han utilizado los servicios de taxi o VTC *frecuentemente o a veces*)

Dificultades para conseguir un coche

‘¿Con qué frecuencia experimenta usted dificultades a la hora de conseguir un taxi o VTC en Barcelona?’



	Sexo		Grupo de edad				Frecuencia de uso	
	H	M	18-34	35-49	50-64	≥65	Frec.	A veces
Frecuentemente	10	19	11	23	16	11	20	13
A veces	47	36	54	31	36	40	43	40
Rara Vez	33	32	32	37	33	28	24	36
Nunca	9	14	3	8	15	21	13	11

Uso: Frec: frecuentemente

(A quienes han respondido que en los últimos seis meses han utilizado los servicios de taxi o VTC *frecuentemente o a veces*)

Conseguir un coche: ¿fácil o difícil?

‘Cuando usted ha necesitado conseguir un taxi o VTC en las horas punta (lluvia, eventos, noches de fin de semana, etc.), diría que le ha resultado...’



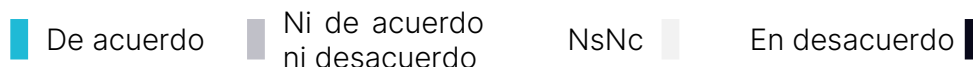
	Sexo		Grupo de edad				Frecuencia de uso	
	H	M	18-34	35-49	50-64	≥65	Frec.	A veces
Fácil	17	9	17	9	17	8	14	11
Normal	33	30	30	28	30	35	32	31
Difícil	49	54	53	61	48	46	50	53

Uso: Frec: frecuentemente

(A quienes han respondido que en los últimos seis meses han utilizado los servicios de taxi o VTC *frecuentemente o a veces*)

Oferta de vehículos en Barcelona

‘¿Cómo de acuerdo o desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?’



Considero que la oferta actual de vehículos con conductor (Taxi y VTC) es insuficiente para atender la demanda de servicios



Considero que aumentar la oferta actual de vehículos con conductor (Taxi y VTC) contribuiría a mejorar la movilidad y la imagen de la ciudad



		Frecuencia de uso	
		Frec.	A veces
Considero que la oferta actual de vehículos con conductor (Taxi y VTC) es insuficiente para atender la demanda de servicios	De acuerdo	57	57
	En desacuerdo	37	38
Considero que aumentar la oferta actual de vehículos con conductor (Taxi y VTC) contribuiría a mejorar la movilidad y la imagen de la ciudad	De acuerdo	64	63
	En desacuerdo	30	35

Uso: Frec: frecuentemente

02

Regulación
de VTC y Taxi

¿Restringir o no?

‘En su opinión, ¿las autoridades deberían restringir o no deberían restringir la forma en la que actualmente operan las plataformas de movilidad, como por ejemplo Uber o Cabify, para favorecer al taxi?’

Deberían restringir la forma en la que actualmente operan las plataformas de movilidad

41%



No deberían restringir la forma en la que actualmente operan las plataformas de movilidad

51%

Voto en elecciones municipales 2023

	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.
Deberían restringirlo	43	39	56	41	28	32	37
No deberían restringirlo	49	56	33	53	68	66	53

Voto: BEC: Barcelona En Comú
ABST: abstencionistas

Marco regulatorio

‘¿Con cuál de las siguientes opciones tiende usted a estar más de acuerdo?’

Las autoridades **deberían promover un marco regulatorio** para que tanto el taxi como los VTC (Uber o Cabify) puedan prestar servicio en las mismas condiciones

68%



Las autoridades **deberían regular a favor del taxi**, limitando los servicios VTC como Uber o Cabify

27%

Otra **1%**

Voto en elecciones municipales 2023

	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.
Promover un marco regulatorio	66	76	55	74	70	73	68
Regular a favor del taxi	32	25	41	20	26	23	26

Voto: BEC: Barcelona En Comú
ABST: abstencionistas

(A quienes indiquen que 'deberían promover un marco regulatorio para que tanto el taxi como los VTC puedan prestar servicio en las mismas condiciones')

¿Cómo se debería regular?

'¿Cómo cree que se debería regular (tarifas, horarios, etc.) para igualar las condiciones de los VTC y el taxi?'

Restringiendo los VTC
para que se parezcan más al taxi (tarifas, horarios, etc.)

22%



Flexibilizar la regulación
del taxi (tarifas, horarios, etc.) para que se parezca más a los VTC

67%

	Voto en elecciones municipales 2023							Frecuencia de uso		
	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.	Frec.	A veces	Rara vez o nunca
Restringir las VTC	23	18	29	25	7	26	21	19	19	24
Flexibilizar la regulación	65	69	56	63	90	74	67	77	71	64

Voto: BEC: Barcelona En Comú

ABST: abstencionistas

Uso: Frec: frecuentemente

03

Nueva regulación

¿A quién han tenido más en cuenta?

‘¿Considera que las autoridades en Cataluña, a la hora de regular los servicios de movilidad, han tenido hasta ahora más en cuenta el interés del conjunto de los ciudadanos o el interés de las asociaciones del taxi?’

El interés del conjunto de los **ciudadanos**.

20%

El interés de las **asociaciones del taxi**.

56%

Ninguna **4%**
Ambas **1%**



	Voto en elecciones municipales 2023							Frecuencia de uso		
	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.	Frec.	A veces	Rara vez o nunca
El interés de los ciudadanos	20	17	22	20	11	18	21	15	26	19
Asociaciones del taxi	58	67	47	61	65	65	52	62	53	57
Ambas	3	2	2	-	2	-	1	2	1	1
Ninguna	1	4	7	3	-	8	4	7	4	3

Voto: BEC: Barcelona En Comú

ABST: abstencionistas

Uso: Frec: frecuentemente

¿Cómo han ido las regulaciones?

‘En todo caso, diría usted que las regulaciones implementadas por las autoridades en relación con la movilidad con vehículos con conductor (VTC y taxi), han ido hasta ahora...’



	Voto en elecciones municipales 2023							Frecuencia de uso		
	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.	Frec.	A veces	Rara vez o nunca
Buena dirección	31	17	36	29	18	11	28	25	29	27
Mala dirección	52	60	44	54	65	76	45	55	56	50

Voto: BEC: Barcelona En Comú

ABST: abstencionistas

Uso: Frec: frecuentemente

Límite a la actividad de los VTC

‘La Generalitat está preparando una ley que limitaría la actividad de los VTC a trayectos interurbanos, expulsándolas del Área Metropolitana de Barcelona. ¿Considera que esta medida va...? (Por ejemplo, una VTC no podría realizar un servicio del centro de Barcelona al aeropuerto o de las Ramblas a Sarriá. Los servicios que sí se permitirían serían, por ejemplo, de Barcelona centro a zonas como Manresa o Calella).’



	Voto en elecciones municipales 2023							Frecuencia de uso		
	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.	Frec.	A veces	Rara vez o nunca
Buena dirección	33	24	40	21	22	13	25	27	21	28
Mala dirección	57	75	48	69	72	83	62	63	70	62

Voto: BEC: Barcelona En Comú

ABST: abstencionistas

Uso: Frec: frecuentemente

Tarifas “Share”

‘En algunas ciudades europeas los VTCs y taxis también ofrecen una tarifa de viajes compartidos. Así, diferentes personas que hacen un trayecto similar comparten vehículo, abaratando el coste. ¿Estaría a favor o en contra de tener esa tarifa opcional también en Barcelona?’



	Voto en elecciones municipales 2023							Frecuencia de uso		
	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.	Frec.	A veces	Rara vez o nunca
A favor	77	77	86	82	83	59	76	78	76	80
En contra	20	19	8	14	13	37	19	20	20	15

Voto: BEC: Barcelona En Comú
ABST: abstencionistas
Uso: Frec: frecuentemente

Vehículos con conductor: ¿eléctricos?

‘En su opinión ¿La regulación debería promover o no promover que los Taxis y VTC sean vehículos eléctricos?’



	Voto en elecciones municipales 2023							Frecuencia de uso		
	ERC	Junts	BEC	PSC	PPC	Vox	Abst.	Frec.	A veces	Rara vez o nunca
Debería promoverse	77	74	88	75	44	24	57	62	69	68
No debería promoverse	17	17	7	18	38	70	28	33	21	22

Voto: BEC: Barcelona En Comú
ABST: abstencionistas
Uso: Frec: frecuentemente



Metroscopia, Estudios Sociales y de Opinión, S.L.
es un instituto de investigación independiente
fundado en 2004 con un capital social 100%
español y con sede en Madrid. Su actividad y sus
profesionales se rigen por el código deontológico
de investigación social y de mercado
ICC/ESOMAR.